



Published on *FORUM PA Challenge* (<http://forumpachallenge.it>)

[Home](#) > CROSS (Citizen Reinforcing Open Smart Synergies) progetto cofinanziato dalla Unione Europea

---



**Iniziativa:**

Premio FORUM PA 2017: 10X10 = 100  
progetti per cambiare la PA

**Sfida:**

Sharing economy, sussidiarietà orizzontale,  
social innovation

**Amministrazioni coinvolte:**

Città di Torino

**Proponente:**

## FONDAZIONE ITALIANA NUOVE COMUNICAZIONI



FONDAZIONE ITALIANA  
NUOVE COMUNICAZIONI <sup>[1]</sup>

**Per saperne di più:**

<http://www.crossproject.eu/> <sup>[2]</sup>



Nessun voto presente

Non hai ancora recensito questa soluzione. Se la conosci, l'hai sperimentata o l'hai utilizzata aiuta gli utenti a saperne di più.

[Accedi o registrati per scrivere un'opinione](#) <sup>[3]</sup>

**Sviluppa un ecosistema  
digitale innovativo nel  
mondo dei servizi sociali,  
valorizzando l'innovazione**

## **sociale non-monetaria.**

**CROSS** attua un nuovo modo di organizzare i servizi sociali per mezzo delle ITCs CROSS ha realizzato un ecosistema digitale innovativo di servizi incentrati sui cittadini e focalizzato sul ruolo dei contributi non monetari, sviluppato nelle città di Roma, Torino, Manchester e Siviglia include una piattaforma tecnologica, le applicazioni, i processi di business e le pratiche a disposizione per essere adottate e utilizzate da Service Providers, Associazioni, Technology Providers e Autorità Pubbliche in tutta Europa ciò per sviluppare la propria innovazione nelle aree di servizio quali: anziani, l'immigrazione, l'inclusione sociale, l'assistenza alle persone con disabilità e bisogni speciali.

CROSS si basa su organizzazioni e servizi esistenti, con l'obiettivo di rafforzare ed espandere il loro impatto gestionale.

CROSS mira a fungere da catalizzatore per i processi di auto-potenziamento e di governance aperta, attraverso pratiche di ridefinizione nei servizi sociali per dare nuove o migliori risposte alle sfide emergenti e alle esigenze delle persone, consentendo loro di collaborare nella redistribuzione di valore pubblico. Infine, il progetto persegue l'obiettivo di promuovere delle politiche basate sui dati e mira a raccogliere dati preziosi dalle operazioni sul campo, secondo i propri processi di business e modelli di dati, per il cambiamento nelle politiche interessate, come l'accesso al servizio, la privacy, la trasparenza.

### **Obiettivi, destinatari e contesto:**

Costruire innovazione digitale nei Servizi Sociali, attraverso: Tecnologia. App mobili sviluppate nel campo dell'assistenza sociale, Persone. più di 150.000 cittadini europei coinvolti: professionisti, volontari e utenti per quattro categorie Persone con disabilità; Anziani; Giovani svantaggiati; Adulti, (immigrati e nuovi poveri) Erogazione dei servizi. 215 servizi sono stati riorganizzati e

riorientati. Governance. Ogni città ha un comitato direttivo CROSS, che è un organo e gestionale, che tiene insieme: operatori pubblici e privati, le associazioni di cittadini, PMI e gli innovatori, difensore civico, Dati. oltre 4,8 milioni di istanze di servizio registrate negli anni 2014-2016, come base per decisioni migliori e una riprogettazione dei processi negli ecosistemi. Policy making. CROSS ha rilasciato una serie di nuove politiche nel settore in materia di accesso di servizio, sulla privacy, sull'immigrazione, per la trasparenza e per la partnership pubblico-privato.

### Presentazione:

[Finc cros ppt](#)

[4]

[Finc cros ppt](#) [4] from [Alfredo Riccio](#) [5]

### Video di presentazione:

[Growing Without Money](#)

[6]

- [Home](#)
- [Cos'è](#)
- [News](#)
- [Iniziative](#)
- [Contatti](#)
- [Privacy policy](#)

© FORUM PA 2014

---

**Source URL:** <http://forumpachallenge.it/soluzioni/cross-citizen-reinforcing-open-smart-synergies-progetto-cofinanziato-dalla-unione-europea>

### Collegamenti:

[1] <http://forumpachallenge.it/proponenti/fondazione-italiana-nuove-comunicazioni>

[2] <http://www.crossproject.eu/>

[3] <http://forumpachallenge.it/user?destination=node/1460%23overlay%3Dadmin/structure/entity-type/opinion/opinion/add>

[4] <https://www.slideshare.net/AlfredoRiccio/finc-cros-ppt>

[5] <https://www.slideshare.net/AlfredoRiccio>

[6] <https://www.youtube.com/watch?v=iyaNi0tSGCI>