



Published on *FORUM PA Challenge* (<http://forumpachallenge.it>)

[Home](#) > [Comunicazione con i cittadini e gli utenti](#)

---

## Soluzioni

### Sant'Orsola, da community a comunità <sup>[1]</sup>

**Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

**Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

Il progetto si propone di contribuire a (ri)creare comunità, ovvero ricostruire un rapporto di fiducia con i cittadini, a partire da un utilizzo mirato della pagina Facebook aziendale e dalla sua integrazione con altri strumenti, canali e azioni di comunicazione.

[Leggi tutto](#) <sup>[1]</sup>

### #VolontariPerLeRare <sup>[4]</sup>

**Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

**Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

Il corso intende fornire un sistema di orientamento nella conoscenza del mondo delle malattie rare per offrire ai volontari ospedalieri, al personale sanitario, al malato raro e a tutti i cittadini strumenti e informazioni specifiche da utilizzare negli ospedali, che rappresent

[Leggi tutto](#) <sup>[4]</sup>

### ClickCare <sup>[5]</sup>

**Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

**Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

ClickCare è un'applicazione per smartphone e dispositivi mobili, che consente al cittadino di conoscere l'offerta dell'azienda sanitaria, utilizzando il proprio cellulare o altri device tecnologici, identificandosi (per genere, età, problematica) per utilizzare i servizi offert

[Leggi tutto](#) <sup>[5]</sup>

## **La tua ASL a portata di mano** [6]

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 [2]

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti [3]

?La tua ASL a portata di mano? nasce con l?obiettivo di creare un canale di comunicazione facile, accessibile e dinamico tra l?Azienda sanitaria e i cittadini/utenti.

[Leggi tutto](#) [6]

## **PODIS - Portale Disinfestazione** [7]

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 [2]

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti [3]

Il PODIS si propone di sviluppare informazioni specialistiche sui diversi organismi che siano esaustive e nello stesso tempo aderenti alle diverse situazioni e decontestualizzate da ambiti commerciali.

[Leggi tutto](#) [7]

## **Comunicazione multicanale: tra vecchi e nuovi media i linguaggi dell?assistenza** [8]

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 [2]

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti [3]

Si tratta di un progetto di comunicazione integrata articolato su più livelli.

[Leggi tutto](#) [8]

## **World Cancer Day 2017** [9]

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 [2]

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti [3]

La campagna World Cancer Day richiama nel mondo milioni di persone impegnate attivamente nella sensibilizzazione alla lotta contro il cancro incoraggiando la prevenzione, la ricerca e la necessità di infrangere lo stigma sociale che accompagna questo tipo di malattia.

[Leggi tutto](#) [9]

## **Progetto Accoglienza e Decoro** <sup>[10]</sup>

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

Gli IFO considerano strategico favorire una continua evoluzione del metodo di diffusione delle informazioni e delle comunicazioni.

[Leggi tutto](#) <sup>[10]</sup>

## **Campagna 5x1000 2017 per la ricerca sanitaria dell'Istituto Nazionale Tumori Regina Elena e Istituto Dermatologico San Gallicano** <sup>[11]</sup>

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

Donare il 5x1000 alla ricerca sanitaria fa bene alla salute e non costa nulla al cittadino? un istituto pubblico deve riuscire a intercettare i cittadini senza avere a disposizione un budget per campagne mirate e andando a competere con realtà per lo più private che possono uti

[Leggi tutto](#) <sup>[11]</sup>

## **La "Realtà Aumentata? al servizio degli studenti** <sup>[12]</sup>

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

L'idea è di realizzare una "Editoria Dinamica" che possa fornire informazioni di carattere sanitario agli studenti dell'Università di Roma "Tor Vergata".

[Leggi tutto](#) <sup>[12]</sup>

## **Radio Magica** <sup>[13]</sup>

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

Fondazione Radio Magica è la prima onlus digitale italiana che offre un portale gratuito di musica, audio e video-storie e programmi radio accessibili a bambini e ragazzi.

[Leggi tutto](#) <sup>[13]</sup>

## **Diagnosi tumore, e ora?** <sup>[14]</sup>

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

Il portale tematico ?Infotumori? fornisce informazioni affidabili e scientificamente attendibili circa la prevenzione, le cause, la diffusione, i sintomi, la diagnosi e l'offerta terapeutico-assistenziale messa a disposizione dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige, dalla preven

[Leggi tutto](#) <sup>[14]</sup>

## **Indossa la terapia** <sup>[15]</sup>

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

Il progetto ?Indossa la terapia? ha previsto l'organizzazione di circa 1.360 giornate in farmacia dedicate al tema dell'aderenza alla terapia con particolare attenzione alle terapie antiipertensive, alla cura delle dislipidemie e alla gestione di ansia e depressione.

[Leggi tutto](#) <sup>[15]</sup>

## **Disamorex - Chiamarlo amore non si può** <sup>[16]</sup>

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

Il progetto nasce dal desiderio di realizzare una campagna innovativa di informazione e prevenzione sulla violenza contro le donne.

[Leggi tutto](#) <sup>[16]</sup>

## **LIS on-line?nel Segno della Salute** <sup>[17]</sup>

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

La Regione Basilicata, con l'Azienda Sanitaria Locale di Matera (ASM) capofila del progetto, ha deciso di migliorare la propria offerta di servizi che facilitano la comunicazione tra personale medico e pazienti con disabilità uditiva, offrendo un servizio di video-interpretaria

[Leggi tutto](#) <sup>[17]</sup>

## **Video Spot Campagna Screening tumore al seno. Testimonial Uccio De Santis** <sup>[18]</sup>

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

A seguito della difficoltà a ottenere una buona risposta delle donne chiamate ad effettuare lo screening mammografico, l'ASL Foggia ha deciso di realizzare una Campagna di comunicazione multicanale e con più strumenti.

[Leggi tutto](#) <sup>[18]</sup>

## **Procedura informatizzata per il rilascio di nulla osta sanitari** <sup>[19]</sup>

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

L'USMAF-SASN è un ufficio periferico del Ministero della Salute le cui attività principali sono inerenti alla sanità transfrontaliera e alla profilassi internazionale, tra cui i controlli sanitari ufficiali sulle importazioni di merci, provenienti da Paesi Terzi, che possono ra

[Leggi tutto](#) <sup>[19]</sup>

## **Club degli Innovatori Sanità km zero** <sup>[20]</sup>

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

Consorzio Arsenà.IT supporta da diversi anni Regione del Veneto nello sviluppo di applicazioni digitali che hanno l'obiettivo di rendere più efficiente l'offerta del Servizio Sanitario Regionale, creando un ecosistema di servizi che permetta di ridurre gli spostamenti delle pe

[Leggi tutto](#) <sup>[20]</sup>

## **SANITA' DIGITALE: ISTRUZIONI PER L'USO** <sup>[21]</sup>

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

Realizzazione di corsi in ambito di Sanità Digitale (prenotazioni online di esami e visite, gestione delle analisi di laboratorio, download di esiti e referti, pagamento online delle

prestazioni, utilizzo di telemedicina, uso di WhatsApp, Skype e posta elettronica nel rapporto

[Leggi tutto](#) [21]

## **Sportello Gemelli - Cancro** [22]

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 [2]

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti [3]

Dal 2016, attraverso la Direzione Governo Clinico ? UOC Percorsi Clinici, la Fondazione Policlinico Universitario A.

[Leggi tutto](#) [22]

## **Social Sanità** [23]

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 [2]

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti [3]

La Pubblica amministrazione non comunica per persuadere i cittadini ma per farli partecipare alle decisioni assunte e alle opportunità offerte, ampliando così la dimensione sociale della comunicazione.

[Leggi tutto](#) [23]

## **Salute Senza Frontiere** [24]

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 [2]

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti [3]

Per superare le barriere linguistiche e culturali e facilitare l'integrazione sanitaria, è stata realizzata, dall'Azienda ASL di Latina, una Guida multilingue sulle principali tematiche di interesse sanitario da distribuire capillarmente nelle diverse strutture della ASL press

[Leggi tutto](#) [24]

## **Consultorio In Piazza - ASReM** [25]

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 [2]

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti [3]

L'Azienda Sanitaria Regionale Molise ha realizzato l'evento ?Consultorio in Piazza?, svoltasi su 3 giornate nei maggiori centri regionali, durante le quali è stata messa ?in piazza? l'intera

offerta sociosanitaria in termini di prevenzione, dipendenza, adolescenza e infanzia.

[Leggi tutto](#) [25]

## **ASM inForma.....** [26]

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 [2]

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti [3]

L'Azienda Sanitaria di Matera ha attivato un canale di comunicazione diretta con i cittadini/utenti al fine di rafforzare costantemente il processo di empowerment che mira a sviluppare consapevolezza e responsabilità all'interno di una comunità più in salute.

[Leggi tutto](#) [26]

## **Sm@rtRecall: gestire emergenze e ridurre liste d'attesa in multicanalità.** [27]

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 [2]

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti [3]

Nella gestione di alcuni processi critici quali il governo della specialistica, la riduzione delle liste di attesa, nonché il coordinamento del personale sanitario per la pronta disponibilità e/o la formazione di squadre di emergenza, l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Pa

[Leggi tutto](#) [27]

## **#ospedalerisponde, comunicazione social in sanità** [28]

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 [2]

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti [3]

**#ospedalerisponde** è un format ideato e costruito per informare il cittadino attraverso il più diffuso social network: Facebook.

[Leggi tutto](#) [28]

## **SAREMO: il Numero Verde per la Salute della Regione Molise - 800329500** [29]

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 [2]

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti [3]

La Regione Molise, nella complessiva riorganizzazione della rete dei servizi della salute

prevista dal Programma Operativo Straordinario, per favorire politiche di bottom-up, ha messo a disposizione dei propri cittadini un numero verde a cui poter segnalare disservizi o disfunz

[Leggi tutto](#) <sup>[29]</sup>

## **COMUNICARE VIA TV CON ANZIANI E FRAGILI** <sup>[30]</sup>

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

Di sera può capitare che un familiare si addormenti sul divano, guardando la tv e non senta la chiamata al cellulare del parente anziano o malato che cerca il suo aiuto.

[Leggi tutto](#) <sup>[30]</sup>

## **Osservatorio Regionale Cure Palliative e Medicina del Dolore in Campania** <sup>[31]</sup>

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

L'Osservatorio nasce per:

[Leggi tutto](#) <sup>[31]</sup>

## **Quote Bianche...anche noi siamo votABILI** <sup>[32]</sup>

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

Il progetto si inserisce nella Start Up di Comunicazione e best practices avviata dal Servizio per la programmazione della Rete dei soggetti deboli e dell'integrazione socio sanitaria della Regione Molise per il percorso di comunicazione e azione del POR FSE 2014-2020 chiamato

[Leggi tutto](#) <sup>[32]</sup>

## **Progetto Alfa contro la violenza** <sup>[33]</sup>

### **Iniziativa:**

Premio Innova S@lute 2017 <sup>[2]</sup>

### **Sfida:**

Comunicazione con i cittadini e gli utenti <sup>[3]</sup>

Il progetto pilota **ALFA** rappresenta la possibilità di attivare percorsi di cambiamento alla



salute della popolazione, attraverso l'utilizzo di strumenti teorici e operativi, per il contrasto della violenza strutturale e la riduzione delle disuguaglianze.

Leggi tutto <sup>[33]</sup>

- Home
- Cos'è
- News
- Iniziative
- Contatti
- Privacy policy

© FORUM PA 2014

---

**Source URL:** <http://forumpachallenge.it/sfida/comunicazione-con-i-cittadini-e-gli-utenti>

### Collegamenti

- [1] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/santorsola-da-community-comunita>
- [2] <http://forumpachallenge.it/iniziative/premio-innova-slute-2017>
- [3] <http://forumpachallenge.it/sfida/comunicazione-con-i-cittadini-e-gli-utenti>
- [4] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/volontariperlerare>
- [5] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/clickcare>
- [6] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/la-tua-asl-portata-di-mano>
- [7] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/podis-portale-disinfestazione-0>
- [8] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/comunicazione-multicanale-tra-vecchi-e-nuovi-media-i-linguaggi-dellassistenza>
- [9] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/world-cancer-day-2017>
- [10] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/progetto-accoglienza-e-decoro>
- [11] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/campagna-5x1000-2017-la-ricerca-sanitaria-dellistituto-nazionale-tumori-regina-elena-e>
- [12] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/la-realta-aumentata-al-servizio-degli-studenti>
- [13] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/radio-magica>
- [14] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/diagnosi-tumore-e-ora>
- [15] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/indossa-la-terapia>
- [16] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/disamorex-chiamarlo-amore-non-si-puo>
- [17] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/lis-linenel-segno-della-salute>
- [18] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/video-spot-campagna-screening-tumore-al-seno-testimonial-uccio-de-santis>
- [19] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/procedura-informatizzata-il-rilascio-di-nulla-osta-sanitari>
- [20] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/club-degli-innovatori-sanita-km-zero>
- [21] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/sanita-digitale-istruzioni-luso>
- [22] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/sportello-gemelli-cancro>
- [23] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/social-sanita>
- [24] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/salute-senza-frontiere>
- [25] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/consultorio-piazza-asrem>
- [26] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/asm-informa>
- [27] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/smrtrecall-gestire-emergenze-e-ridurre-liste-dattesa-multicanalita>
- [28] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/ospedalerisponde-comunicazione-social-sanita>
- [29] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/saremo-il-numero-verde-la-salute-della-regione-molise-800329500>
- [30] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/comunicare-tv-con-anziani-e-fragili>
- [31] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/osservatorio-regionale-cure-palliative-e-medicina-del-dolore-campania>

[32] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/quote-biancheanche-noi-siamo-votabili>

[33] <http://forumpachallenge.it/soluzioni/progetto-alfa-contro-la-violenza>